

～ 見守りサービスのottaアプリ通知設定移行のご案内 ～

拜啓

日頃よりtepcotta見守りサービスをご利用いただき、誠にありがとうございます。

先般ご案内いたしましたとおり、2019年9月1日より、サービス提供事業者が東京電力ベンチャーズ株式会社から株式会社ottaに変更になることに伴い、ご利用いただくアプリがtepcottaアプリからottaアプリに変更となります。つきましては、お手数ではございますが、ottaアプリの通知設定作業をお願いいたします。

なお、お支払いを含むご契約情報につきましては、ご解約手続きをされない方は自動移行いたしますので、これまでと同様、tepcottaサービスでご登録いただいたクレジットカードから毎月1日に決済されます。

敬具

2019年8月20日から2019年8月31日の間にottaアプリ通知設定作業をお済ませください。

- ・tepcotta見守りサービス（アプリ）のご利用期限：2019年8月31日まで
- ・otta見守りサービス（アプリ）のご利用開始日：2019年8月20日から

ご注意**tepcottaアプリのご利用期限を過ぎますと、tepcottaアプリでの通知のお届けができなくなりますので、アプリ通知ご利用のお客様は必ず期間中に設定作業を行ってください。**

*期間内にottaサービスへ移行した場合でも、tepcottaアプリがインストール状態のままですと2019年8月31日まではtepcottaアプリからの通知も届きます。あらかじめご了承ください。

*ottaアプリをインストール後は、tepcottaアプリのアンインストールをお勧めいたします。

以下の手順に従って、アプリ通知設定作業を行ってください

① ottaアプリのインストール

iPhoneは「App Store」から、Androidは「Play ストア」から検索窓に「otta」を入力して検索。

アプリが表示されるので、iPhoneは「入手」、Androidは「インストール」をタップしてインストールします。

QRコードからもアプリにアクセスが可能です。

iPhoneはこちら



Androidはこちら



② ottaアプリにサインイン



“otta”のアイコンをタップします。



「サインイン」をタップしてtepcottaアプリ利用時の携帯電話番号、パスワードを入力し「サインイン」をタップします。



アプリのトップ画面に登録してある見守り端末が表示されます。以上で、移行完了です。

「位置通知」から通知一覧に施設が登録されているか、アプリ通知がオンになっているか、メール通知を設定されている場合は、登録と通知がオンになっているかをご確認ください。

ご注意**サインインの際、誤って「新規登録」をしてしまいますと、これまでの登録データがリセットされてしまいますので、ご注意ください。**

*パスワードをお忘れの場合は、「新規登録」より新たにご登録ください。

ご不明な点やご質問は、tepcottaサポートセンターまでご連絡ください。

WEBフォーム：<https://www.tepcotta.jp/contact/>

お電話：0570-002-626 月～金（祝・祭日、夏季、年末年始を除く）9:00～18:00